



## Politique de confidentialité

Le Conseil d'Administration de l'Association Francophone de Tennis (ci-après dénommé(e) "nous" ou "notre" dans la politique exprimée ci-dessous), située Chaussée de Marche 935 C, à 5100 Wierde et inscrite à la BCE sous le n° BE0419.663.570 est le responsable du traitement des données.

Nous nous engageons à agir de manière responsable lors de la collecte, de l'utilisation et de la protection de vos données à caractère personnel. Nous respectons au plus haut point le respect de votre vie privée et vous incitons donc à lire les explications ci-dessous.

Nous décrivons entre autres :

- Les types de données à caractère personnel que nous collectons, et leurs finalités.
- Ce qui nous autorise à partager des données à caractère personnel avec d'autres organisations.
- Comment faire valoir vos droits à l'exactitude, la portabilité et l'oubli de vos données à caractère personnel.

Nous mettons également à votre disposition un paragraphe définissant les termes susceptibles de poser difficulté à la compréhension de notre politique de confidentialité.

### Collecte des données à caractère personnel

En accédant à notre site web et en l'utilisant, vous déclarez avoir pris connaissance des informations détaillées ci-dessous, vous acceptez la présente Charte et donnez votre consentement à ce que nous recueillions et traitions vos données à caractère personnel que vous nous communiquez via notre site web et/ou à l'occasion des services proposés sur le site web (affiliation, compétitions, ...) pour les finalités qui seront décrites dans cette charte.

En acceptant cette charte vous donnez votre consentement au traitement des données qui répondent aux finalités qui sont décrites ci-dessous.

Vous avez le droit de le retirer à tout moment. Mais retirer votre consentement ne compromet en rien la base légale de traitement invoquée par le consentement que vous aviez donné au départ de la collecte des données à caractère personnel.

Si vous refusez de nous communiquer certaines données indispensables à la gestion d'une demande ou d'une finalité, il est possible que nous soyons dans l'incapacité de l'exécuter.

Aucun profilage de données n'est présent au sein de notre association, seules les données que vous nous communiquez directement sont traitées.

#### ***Nous collectons comme données à caractère personnel :***

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter :

- Votre adresse e-mail
- Données d'identification (nom et prénom)



#### Lorsque vous naviguez sur notre site :

Les cookies présents sur le site sont uniquement de nature technique issus du CMS utilisé pour l'infrastructure du site.

Ces cookies ont pour finalité exclusive de permettre et de faciliter la navigation dans notre site, ainsi que l'accès aux différents produits et services.

#### Lorsque vous vous inscrivez comme affilié de notre association :

- Des informations d'identification que vous nous fournissez
- Des informations de votre profil géré par vous dans votre espace "Mon AFT"
- Des informations sur vos résultats lors de vos participations à des compétitions

#### Lorsque vous participez à un évènement que nous organisons, Il est possible que nous collections :

- Les informations d'identification que vous nous fournissez pour vous inscrire. Nous nous assurons de la conformité du système de billetterie avec le règlement relatif à la protection des données à caractère personnel.

#### Lorsque vous participez à un de nos concours organisés via notre page Facebook :

- Des informations, nous permettant de vous recontacter de manière privée après les concours pour vous communiquer vos résultats.

## **Finalités de notre utilisation de vos données à caractère personnel**

#### Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter :

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez lors de votre inscription à notre newsletter, ou par demande téléphonique, par email et/ou lors de tout évènement que nous avons organisé sont traitées par notre Association en vue de pouvoir vous fournir l'information relative à notre domaine d'exercice.

#### Lorsque vous naviguez sur notre site :

La présence de cookies nous sert uniquement au bon fonctionnement du site (cookies « techniques »).

Nous utilisons des données à caractère personnel pour gérer et améliorer nos produits et sites web. Nous surveillons l'utilisation de nos services pour nous aider à protéger vos données à caractère personnel, détecter et prévenir les fraudes, les autres délits et l'utilisation abusive de nos services. De cette manière, nous nous assurons que votre utilisation de nos services se fasse en toute sécurité.

Les autres informations qui seraient éventuellement collectées automatiquement sur notre site le sont à des fins statistiques et restent complètement anonymes.

Nous utilisons le composant « **Google Analytics** ».

#### Lorsque vous vous inscrivez comme affilié de notre association :

Les données à caractère personnel collectées lors de votre affiliation sont nécessaires pour gérer son suivi tout au long de sa durée. Répondre à vos demandes liées à cette affiliation et vous assurer assistance, assurer la bonne organisation de notre association ainsi que le bon fonctionnement des compétitions auxquelles vous participerez.



Lorsque vous participez à un évènement que nous organisons, Il est possible que nous collectons :

Les données à caractère personnel que nous collectons lors de votre inscription à des évènements que nous organisons sont nécessaires afin de nous assurer de son bon déroulement tout au long du processus (inscription, paiement, réservation ou éventuel remboursement).

Lorsque vous participez à un de nos concours organisés via notre page Facebook :

Les données à caractère personnel que nous collectons lors de votre inscription à un concours sont utilisées en interne uniquement pour s'assurer du bon fonctionnement du concours lors de son déroulement complet.

## **Protection des données à caractère personnel**

Dans le cadre de la gestion de vos données à caractère personnel, nous mettons tout en œuvre pour les protéger de la perte, du vol, de la violation, du traitement illégal ou hors finalité définie dans cette charte et ce en utilisant les politiques de sécurité recommandées par le règlement GDPR.

Les clubs à l'origine de la collecte des données à caractère personnel se sont engagés au respect de la confidentialité des données à caractère personnel qu'ils manipulent.

Les données collectées ne sont transmises qu'aux membres du personnel qui sont chargés du traitement spécifique de ces données et ont, en outre, un devoir de confidentialité. Il est parfois possible que nous transmettions des données à des structures susceptibles de nous aider à répondre à vos demandes (voir paragraphe « partage des données à caractère personnel avec d'autres structures »).

Il est possible que dans la gestion de vos données à caractères personnel, un stockage ou un traitement ait lieu hors de l'Union Economique Européenne. Dans ce cas nous ne travaillerons qu'avec des sous-traitants qui nous assureront respecter le règlement GDPR.

Les données que vous nous communiquez ne servent qu'à un usage cadré par des finalités internes. Elles ne seront donc jamais vendues, louées ou mises à disposition d'autres personnes physiques ou morales liées ou pas à notre Association.

Les données à caractère personnel comme le droit à l'image, pourront être transmises aux tiers qui peuvent intervenir directement ou indirectement dans l'exercice de l'activité sportive de notre association (fédération d'une autre région, presse, fournisseurs, ...) et/ou dans le cadre de compétitions.

## **Partage des données à caractère personnel avec d'autres structures**

Nous travaillons également en collaboration avec des sous-traitants sélectionnés qui assurent certaines fonctions pour notre compte. Des sociétés s'occupent, par exemple, des services d'infrastructure informatiques, de la gestion des affiliés, du stockage et des sauvegardes des données, du traitement des paiements et de la livraison des produits et services.

Il est possible que nous partagions des données à caractère personnel dans le cadre juridique, et donc la transmission de données à caractère personnel à des tiers afin de prévenir la fraude et réduire le risque de crédit.



Lorsque nous partageons des données à caractère personnel avec d'autres organisations, nous leur demandons de sécuriser ces données et de ne pas les utiliser pour leurs propres finalités. Ces organisations devront également nous assurer être en ordre avec le règlement GDPR européen.

Les données à caractère personnel strictement nécessaires pour permettre à nos prestataires et partenaires de distribution de vous/nous fournir leurs services seront les seules à leur être transmises. Lorsque nous partageons des données avec des instances comme la Fédération Wallonie Bruxelles à des fins statistiques, elles sont totalement anonymisées.

Lorsque nous partageons des données avec les clubs et les régions, elles le sont uniquement pour répondre à la finalité de notre Association.

## **Partage des données à caractère personnel avec les autorités de contrôle**

Nous pouvons partager les données à caractère personnel strictement nécessaires avec d'autres instances publiques si la loi l'exige ou si nous y sommes juridiquement autorisés.

## **Rétention des données**

Nous conservons les données à caractère personnel qui vous concerne dans le cadre :

- de la gestion de vos demandes
- de la gestion de votre affiliation tout au long de sa durée
- du respect de la législation belge (par exemple : les données à caractère financier liées à la comptabilité doivent être conservées au moins 7 ans selon la législation belge)

Lorsque la fin de la période de conservation est atteinte, nous mettons tout en oeuvre pour assurer l'indisponibilité de vos données à caractère personnel.

## **Lien vers les réseaux sociaux**

Les réseaux sociaux éventuellement associés à notre site Internet ou par lequel vous auriez communiqué avec nous possèdent leurs propres politiques de confidentialité.

Nous vous invitons à les consulter.

## **Liens vers notre site Internet**

Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialités ou de leur absence des sites Internet qui nous référencent dans leurs liens hypertextes.

## **Portabilité et droit à l'exactitude de vos données à caractère personnel et plaintes**

Le règlement GDPR vous donne le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons et qui vous concernent. Vous pouvez nous écrire pour demander une copie des données à caractère personnel que nous possédons à votre sujet.



Nous aurons besoin, dans ce cas, d'un maximum d'informations qui nous prouvent votre identité afin que nous puissions vous les remettre en toute sécurité. Vos données vous seront remises gratuitement tant que cela ne dépasse pas une copie.

Il est important pour nous que les données à caractère personnel que nous détenons à votre égard soient exactes et à jour. Si l'une des informations que nous possédons n'est pas correcte, n'hésitez pas à nous le communiquer.

C'est également votre droit de demander de rectifier ou de supprimer vos données à caractère personnel (droit à l'oubli), refuser leur traitement et, lorsque c'est techniquement possible, demander à ce que les données à caractère personnel fournies soient transmises à une autre organisation.

Nous mettrons à jour ou effacerons vos données, à moins d'être tenus de les conserver à des fins de fonctionnement de l'association (liste des affiliés, classements, résultats de tournois, ...) ou juridiques légitimes.

Vous pouvez aussi nous contacter si vous avez une plainte concernant la façon dont nous collectons, stockons ou utilisons vos données à caractère personnel. Nous mettons tout en œuvre pour résoudre les plaintes mais, si vous n'êtes pas satisfait de notre réaction, vous pouvez déposer une plainte auprès des autorités locales de protection des données ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

Pour nous soumettre une demande ou une plainte, veuillez l'effectuer par écrit à notre service de protection des données.

**Adresse du service de protection des données :** Chaussée de Marche 935 C, 5100 Wierde

**Adresse e-mail du service de protection des données :** [dpo@aftnet.be](mailto:dpo@aftnet.be)

Dans l'un de ces cas de figure, nous serons en droit de vous demander de prouver votre identité afin d'être sûr de remettre les données à caractère personnel à la bonne personne et en toute sécurité.

### **Base légale du traitement de données à caractère personnel**

Afin de collecter et traiter vos données à caractères personnel, nous devons utiliser une base légale de traitement. Nous effectuerons donc l'une de ces opérations que dans les cas suivants :

- Nous avons votre autorisation (consentement)  
*Exemple : lorsque vous vous inscrivez à une de nos newsletters*  
Lorsque vous vous inscrivez, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel.
- Nous avons un contrat ensemble  
*Exemple : afin de vous procurer les produits et services que vous demandez*  
Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la gestion de votre réservation, de vous procurer les produits et services que vous désirez acheter et de vous assister dans le cadre d'une commande ou d'un remboursement.
- Nécessité du respect d'une obligation légale  
*Exemple : partage des données à caractère personnel avec les autorités de contrôle*  
Lorsque vous voyagez, il est parfois nécessaire de communiquer vos données à caractère personnel (conformément aux exigences gouvernementales au(x) point(s) de départ et/ou d'arrivée) à des fins d'immigration, de contrôle frontalier, de sécurité et de lutte contre le terrorisme, ou à toutes autres fins jugées appropriées par les autorités.
- L'intérêt vital peut-être invoqué pour vous protéger vous ou d'autres personnes  
*Exemple : en cas d'urgence*  
Votre compagnie d'assurances, leurs agents et leur personnel médical peuvent échanger avec nous des données à caractère personnel pertinentes et des données à caractère personnel de type particulier lorsque nous/ils devons/doivent agir en votre nom, dans l'intérêt d'autres clients ou en cas d'urgence.



- Cela relève de l'intérêt public ou nous détenons une autorisation officielle ou  
*Exemple: opérations de sécurité*  
Nous pouvons utiliser des données à caractère personnel pour réagir aux opérations de sécurité, aux accidents ou aux autres incidents similaires et les gérer, y compris à des fins médicales et d'assurance.
- Cela relève de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, et ceux-ci ne sont pas annulés par vos intérêts ou droits  
*Exemple: tenue du classement, résultats des tournois*  
Le sens même de l'appartenance à une fédération sportive et de participer à des compétitions entraîne la publication de résultats et de classements.

Lorsque nous devons traiter des données à caractère personnel de type particulier, par exemple des données de santé pour des raisons médicales, nous le ferons uniquement si une ou plusieurs conditions s'appliquent.

Exemples : nous avons votre consentement explicite; c'est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'autres personnes et vous n'êtes pas capable physiquement ou légalement de donner votre consentement ; c'est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des requêtes légales ; c'est nécessaire pour des raisons d'intérêt public substantiel.

## **Version de la politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment dans le cas de modifications de nos processus de travail, de nouveaux traitements, ou de changements de la législation.  
Cette version annule toutes les précédentes.

## **Termes nécessaires à la compréhension**

Responsable du traitement : le responsable du traitement détermine les finalités et les processus d'utilisation des données à caractère personnel.

Espace économique européen : les États membres de l'UE, la Norvège, l'Islande et le Lichtenstein.

***Données à caractère personnel à caractère particulier*** : ce sont les données appartenant aux types référencés dans le règlement européen GDPR.

Elles concernent :

- l'origine raciale ou ethnique ;
- des opinions politiques ;
- des croyances philosophiques ou religieuses ;
- l'affiliation à un syndicat ;
- des données génétiques ;
- des données biométriques dans le but de l'identification unique d'une personne physique ;
- des données de santé ;
- des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

## ***Droits que possèdent les personnes concernées par les données à caractère particulier***

- **Droit d'opposition** : interdiction de continuer à traiter les données pour autant que l'on se trouve dans un cas où le traitement des données repose sur le consentement.  
Cela n'est pas possible lorsque c'est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou nécessaire à l'accomplissement d'obligations légales.



- **Droit de rectification** : possibilité de faire corriger les données incorrectes ou de compléter ces données.
- **Droit d'accès** : le titulaire des données peut connaître les données conservées à son égard, pourquoi elles sont conservées, le destinataire éventuel de ces données, ... Désormais, il est ajouté : la durée de conservation, si les données sont envoyées en dehors de l'UE ou non et la possibilité d'introduire une réclamation.
- **Droit à l'effacement des données** : lorsque la finalité du traitement des données a disparu, le titulaire des données peut demander que ces données soient effacées sauf si action en justice ou droits de tiers.
- **Droit à la limitation du traitement** : le titulaire des données a droit à la limitation du traitement dans certaines hypothèses précisées par le règlement. Si c'est le cas, le responsable du traitement ne pourra alors traiter les données du titulaire qu'avec le consentement de celui-ci ou pour des motifs spécifiques comme par exemple une action en justice.
- **Droit à la portabilité des données** : la possibilité de transférer les données personnelles d'un responsable de traitement à un autre. Exemple : changement d'employeur.
- **Droit d'introduire une réclamation** : le droit d'introduire une réclamation à la Commission de la vie privée doit être communiqué explicitement au travailleur.
- **Droit d'obtenir une copie** : il a été ajouté que la copie des données personnelles pouvait se transmettre sous forme électronique.

## Conditions d'utilisation

### 1. Conditions générales

Ce site Internet constitue la propriété de et est administré par l'Association Francophone de Tennis, située Chaussée de Marche 935 C, à 5100 Wierde, Belgique et inscrite à la BCE sous le n°BE0419.663.570. En consultant et/ou en utilisant des informations diffusées sur quelque page ou partie du site Internet que ce soit, le visiteur et/ou l'utilisateur (ci-après désigné « l'utilisateur ») déclare accepter ces conditions d'utilisation.

### 2. Protection des droits intellectuels

Toutes les informations reprises sur le site Web sont protégées par le droit d'auteur et/ou d'autres droits de propriété intellectuelle. Tous les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les sons, les images, les photos, les marques, les logos et les autres documents sont la propriété de ou ont été donnés en licence à l'Association Francophone de Tennis, sauf indication contraire. Les utilisateurs de ce site Internet ne peuvent en aucun cas faire valoir des droits sur les informations mises à disposition sur ce site. Sauf autorisation écrite et préalable de l'Association Francophone de Tennis, il est interdit de reproduire, vendre, louer ou enregistrer le matériel de ce site Web dans des bases de données.

Le site Internet peut contenir des liens vers des sites Web exploités par des tiers. L'Association Francophone de Tennis n'est pas responsable du contenu ou de la qualité de ces sites. Lorsque vous consultez des sites Internet exploités par des tiers, nous vous recommandons de toujours examiner soigneusement les conditions d'utilisation et la politique en matière de vie privée.

### 3. Responsabilité des utilisateurs

Tout utilisateur déclare employer ce site Web uniquement à des fins personnelles. Les utilisateurs ne peuvent pas avoir recours à ce site Internet pour accéder à des données personnelles, des informations



ou des données de réservation d'autres utilisateurs et clients. Tout utilisateur déclare décharger l'Association Francophone de Tennis de toute responsabilité pour tout préjudice causé à des tiers à la suite d'un usage abusif de ce site Internet.

#### **4. Législation applicable et juridiction compétente**

Tous les litiges qui résultent de l'utilisation de ce site Internet sont soumis à la législation belge. Les tribunaux belges sont compétents.

#### **5. Modifications des conditions d'utilisation**

L'Association Francophone de Tennis se réserve le droit d'apporter des modifications à ces conditions d'utilisation. Nous vous recommandons de consulter les conditions d'utilisation à intervalles réguliers.

### **Avis sur les Cookies**

Les cookies sont de petits fichiers de données qui permettent à un site web ou à une appli mobile de collecter et de stocker une gamme de données sur votre ordinateur de bureau, votre ordinateur portable ou votre appareil mobile. Ils nous aident à proposer des caractéristiques et fonctionnalités importantes sur nos sites Internet et nos applis mobiles, et nous les utilisons pour améliorer votre expérience client. Moyennant votre autorisation, d'autres organisations peuvent placer des cookies sur nos sites Internet et nos applis mobiles. Nous utilisons, par exemple, des cookies pour ce qui suit :

#### **Afin d'améliorer le fonctionnement de nos sites web et de nos applis mobiles**

Les cookies nous permettent d'évaluer et d'améliorer le fonctionnement de nos sites Internet et de nos applis mobiles, de manière à personnaliser votre expérience et à vous donner accès à une multitude de fonctionnalités utiles. Ils nous aident notamment à suivre ce que vous réservez au fil des différentes étapes du processus de réservation et à nous souvenir de vos préférences, comme des recherches récentes ou des vacances présélectionnées, et du contenu de votre panier en ligne.

#### **Afin d'améliorer les performances de nos sites web et de nos applis mobiles**

Les cookies nous aident à comprendre la façon dont nos sites Internet et nos applis mobiles sont utilisés (en nous indiquant, par exemple, si vous recevez des messages d'erreur durant votre navigation) et à tester différentes mises en page de nos sites web et applis mobiles. L'analyse des sites web, y compris Google Analytics, nous procure des informations sur le nombre de visiteurs de nos sites Internet et applis mobiles, sur la popularité des rubriques de nos sites Internet et applis mobiles et sur l'existence de certaines tendances, comme une page spécifique principalement consultée par des personnes d'un pays particulier. Ces cookies nous aident à améliorer votre expérience.